



Todd Bradley  
Executive Vice President  
Personal Systems Group

Hewlett-Packard Company  
10955 Tantau Avenue  
Cupertino, CA 95014

Tel: 408.447.0017  
Fax: 408.873.6263

Le 24 août 2011

Cher Client HP,

Chaque jour, nous mettons tout en œuvre pour mériter la confiance que vous accordez à nos collaborateurs, aux produits et aux services d'HP. Je suis très honoré de la confiance que vous nous portez et pour faire suite aux informations communiquées par HP la semaine dernière, je souhaite vous réaffirmer notre engagement à vos côtés.

Comme vous le savez, HP propose l'un des portefeuilles de produits, de solutions et de services les plus complets sur le marché des hautes technologies. Notre Direction et notre Conseil d'administration prennent des décisions qui, selon nous, sont les plus pertinentes à la fois pour vous, pour nos actionnaires et nos salariés. HP est convaincu qu'il est possible d'améliorer encore la flexibilité, l'innovation et la réactivité des produits et des services fournis par la division PSG (Personal Systems Group). C'est pourquoi notre Conseil d'administration a autorisé une étude des options stratégiques pour cette activité.

Bien que les possibilités soient nombreuses pour HP (spin-off, cession ou maintien de l'activité au sein d'HP sans changement), le fait est que nous prendrons cette décision dans le but de renforcer la division PSG et de continuer à répondre à vos attentes.

À ce stade, permettez-moi de vous apporter les précisions suivantes :

- HP tiendra ses engagements et honorera toutes ses obligations de garantie envers ses clients ;
- Les garanties offertes avec nos produits et services pour PC seront assurées, quel que soit le futur statut de la division PSG ;
- HP s'est engagé auprès de ses clients et continuera à fournir des produits, des services et un support garantissant la meilleure satisfaction clients.

Les collaborateurs d'HP sont fiers de la confiance que vous leur accordez et des relations qu'ils ont développées avec vous. Qu'il s'agisse de l'équipe responsable de votre compte, du

support technique, et des milliers de personnes qui veillent à ce que vous profitiez pleinement des produits HP au quotidien, nous sommes présents pour vous aujourd'hui et le resterons demain.

C'est votre confiance qui a fait de PSG le leader mondial du marché des PC. Tout commence par l'écoute de vos besoins et la réponse apportée à vos attentes. Ce sont en effet vos orientations qui ont fait de nous un leader. Vous nous avez fait clairement savoir que vous avez besoin de plateformes puissantes, d'un large éventail de solutions mobiles et de PC clients sécurisés et faciles à administrer. Et cette liste ne s'arrête pas là. C'est elle qui détermine toute la richesse du portefeuille proposé par la division PSG.

La division PSG est une entité au chiffre d'affaires de 40 milliards de dollars, présente dans plus de 170 pays. Nous offrons la meilleure assistance du marché dans le monde. Nous gérons la plus vaste chaîne logistique mondiale du marché des PC et nous livrons deux PC chaque seconde. Nous contribuons considérablement au chiffre d'affaires et aux bénéfices globaux d'HP. L'équipe en place est la plus qualifiée et la plus impliquée avec laquelle il m'a été donné de travailler.

Vous pouvez faire confiance à HP et à PSG en toute sérénité.

Notre feuille de route de produits est inchangée. Nous serons encore plus dynamiques dans la commercialisation de nouvelles technologies. Nos relations avec nos partenaires technologiques et les acteurs de notre chaîne logistique restent également inchangées. Nous continuerons à tout mettre en œuvre pour améliorer constamment nos compétences techniques et opérationnelles. Plus que jamais, HP va s'attacher à renforcer sa relation avec vous et à mériter votre confiance, notre avenir en dépend. Notre équipe n'a jamais été aussi motivée qu'aujourd'hui pour démontrer que vous avez fait le bon choix en accordant votre confiance à nos collaborateurs, nos produits et nos services.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute question.

Je vous remercie de votre confiance.

A handwritten signature in black ink, reading "Todd Bradley". The signature is written in a cursive, flowing style.

Todd Bradley  
Executive Vice President  
HP Personal Systems Group